

BÁO CÁO

Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo của công dân trong năm 2022 và phương hướng nhiệm vụ năm 2023

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo:

Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân của địa phương đã đạt được những kết quả nhất định, góp phần vào việc ổn định an ninh, chính trị, phục vụ phát triển kinh tế - xã hội. UBND thành phố Phan Thiết bám sát sự chỉ đạo của UBND tỉnh và Thành ủy Phan Thiết kịp thời chỉ đạo UBND các phường, xã và phòng, ban, đơn vị có liên quan tăng cường công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân. Kịp thời giải quyết những bức xúc của nhân dân, đặc biệt là những vụ việc phức tạp, tồn đọng kéo dài. Công tác tuyên truyền, giải thích, hướng dẫn công dân chấp hành và thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật đạt được nhiều kết quả tích cực. Hồ sơ giải quyết nhìn chung đảm bảo chất lượng. Tình hình khiếu nại vượt cấp, đông người kéo dài không xảy ra góp phần đảm bảo an ninh trật tự và an toàn xã hội tại địa phương.

Đạt được những kết quả trên là do sự quan tâm của Thành ủy Phan Thiết, Thường trực Hội đồng nhân dân thành phố, UBND thành phố thường xuyên chỉ đạo tăng cường thực hiện các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và phản ánh kiến nghị của nhân dân, đặc biệt là các vụ việc phức tạp kéo dài, xem đây là nhiệm vụ chính trị trọng tâm, thường xuyên thể hiện trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo:

Thành phố Phan Thiết hiện có nhiều dự án quy hoạch, chỉnh trang đô thị và thương mại, du lịch nên quyền lợi hợp pháp của nhiều hộ gia đình, cá nhân có đất trong khu vực bị giải tỏa, thu hồi đất bị ảnh hưởng và phát sinh khiếu nại; việc thi hành các quyết định giải quyết khiếu nại, tố cáo có hiệu lực pháp luật chưa triệt để và do tình trạng lấn, chiếm, chuyển nhượng đất đai trái phép trước đây không có sự quản lý chặt chẽ của chính quyền địa phương; chủ trương, cơ chế chính sách mới thường xuyên thay đổi, công tác quản lý nhà nước về đất đai tại cơ sở còn nhiều hạn chế, bất cập, việc nghiên cứu áp dụng thực hiện chưa được kịp thời; nên khi triển khai các dự án hầu hết đều phát sinh rất nhiều khiếu nại, tố cáo.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân:

UBND thành phố Phan Thiết tổ chức tiếp công dân thường xuyên, định kỳ theo đúng quy định và thực hiện đúng nội quy tiếp công dân tại trụ sở Ban tiếp công dân thành phố Phan Thiết được ban hành kèm theo Quyết định số 6580/QĐ-UBND ngày 08/12/2020 của UBND thành phố.

Công dân đã thực hiện việc đăng ký nội dung tiếp công dân tại trụ sở Ban Tiếp công dân thành phố. Qua đó, tiếp công dân thường xuyên có 323 lượt người đến, tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo thành phố là 39 lượt người (trong đó: Chủ tịch UBND thành phố tiếp 12 lượt người và ủy quyền Phó Chủ tịch UBND tiếp 27 lượt người).

Nội dung chủ yếu qua tiếp công dân và nhận đơn như sau:

- Về khiếu nại: Nội dung khiếu nại chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai (cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, thu hồi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, thu tiền sử dụng đất, cưỡng chế thu hồi đất; bồi thường, hỗ trợ và tái định cư khi thu hồi đất thực hiện các Dự án,..., nhất là việc chậm chi trả tiền bồi thường).

- Về tranh chấp đất đai: Nội dung chủ yếu là tranh chấp đất đai trong nội bộ nhân dân, trong nội bộ gia đình, dòng họ.

- Về phản ánh, kiến nghị: Nội dung chủ yếu là phản ánh việc lấn, chiếm đất công; chậm giải quyết đơn; gây rối trật tự công cộng; chiếm dụng đường đi chung; phản ánh việc gây ô nhiễm môi trường; ...

Quá trình tiếp công dân, xử lý đơn thư của cán bộ, công chức thực hiện theo đúng quy định, từng bước nâng cao chất lượng tiếp công dân. Công chức tiếp công dân biết lắng nghe, tiếp thu, ghi chép đầy đủ nội dung công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Đối với vụ việc thuộc thẩm quyền của Chủ tịch và UBND thành phố, Ban Tiếp công dân đều kiến nghị Chủ tịch UBND thành phố thụ lý và giao các cơ quan chức năng kiểm tra, tham mưu giải quyết. Đối với vụ việc không thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch và UBND thành phố đều giải thích, hướng dẫn công dân gửi đơn đến cơ quan có thẩm quyền để được xem xét, giải quyết theo quy định.

Sau các buổi tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo thành phố, Ban Tiếp công dân thành phố đều có văn bản thông báo ý kiến chỉ đạo, yêu cầu các cơ quan chức năng tham mưu, giải quyết từng vụ việc cụ thể và có quy định thời gian thực hiện. Nhìn chung, hoạt động tiếp công dân của thành phố Phan Thiết ngày càng ổn định và được duy trì theo đúng pháp luật, các cơ quan chức năng từng bước phối hợp tốt với Ban Tiếp công dân để tham mưu UBND thành phố giải quyết kịp thời các vụ việc bức xúc của công dân.

* UBND các phường, xã trên địa bàn thành phố đều xây dựng lịch tiếp công dân định kỳ hàng tuần, đã tổ chức tiếp công dân đến khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị theo quy định.

2. Công tác tiếp nhận, phân loại, xử lý và giải quyết đơn:

2.1. Phân loại đơn:

UBND thành phố đã tiếp nhận 473 đơn (khiếu nại: 23 đơn; tố cáo: 09 đơn; phản ánh, kiến nghị: 441 đơn). Trong đó:

a. Khiếu nại: 23 đơn (năm 2021 chuyển sang 04 đơn, nhận mới năm 2022 là 19 đơn), cụ thể:

- + Không thuộc thẩm quyền: 10 đơn
- + Không đủ điều kiện thụ lý: 02 đơn
- + Đủ điều kiện thụ lý, giải quyết theo thẩm quyền: 11 đơn

b. Tố cáo: 09 đơn (năm 2021 chuyển sang 03 đơn, nhận mới năm 2022 là 6 đơn), cụ thể:

- + Không thuộc thẩm quyền: 02 đơn
- + Không thụ lý: 06 đơn
- + Đủ điều kiện thụ lý, giải quyết: 01 đơn

c. Kiến nghị, phản ánh, đơn khác: 441 đơn (năm 2021 chuyển sang 163 đơn, nhận mới năm 2022 là 278 đơn), cụ thể:

- + Không thuộc thẩm quyền giải quyết và không đủ điều kiện xử lý: 113 đơn.
- + Thuộc thẩm quyền giải quyết: 328 đơn

2.2. Về kết quả giải quyết đơn thuộc thẩm quyền:

* Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo: Đã giải quyết 11/12, đạt tỷ lệ 91,67 %; trong đó:

- Về khiếu nại:

+ Đã ban hành quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu: 10/11 đơn (01 đình chỉ, 05 khiếu nại sai, 03 khiếu nại đúng, 1 khiếu nại có đúng có sai), đạt 90,91 %

+ Đang tiến hành xác minh: 01/11 đơn, chiếm 9,09 %

- Về tố cáo:

+ Đã ban hành kết luận tố cáo 01/ 01 đơn, đạt 100 %.

* Kết quả giải quyết đơn phản ánh, kiến nghị

+ Đã giải quyết: 258/328 đơn, đạt tỷ lệ 78,65%.

+ Chưa giải quyết: 70/328 đơn (hiện nay các cơ quan chuyên môn đang kiểm tra, xác minh), chiếm 21,34%.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm:

Công tác phổ biến, tuyên truyền pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được Thành ủy, UBND thành phố quan tâm chỉ đạo thường xuyên. UBND thành phố xây dựng, công khai lịch tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo tại nơi tiếp công dân và duy trì việc thực hiện công tác tiếp dân thường xuyên và theo định kỳ. Quá trình tiếp công dân, xử lý đơn của cán bộ, công chức nhìn chung có chuyển biến tiến bộ thực hiện đúng quy định, như: Lắng nghe, giải thích, hướng dẫn, xem xét hoặc báo cáo người có thẩm quyền chỉ đạo giải quyết kịp thời các vấn đề công dân phản ánh, kiến nghị.

Công tác giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo của công dân đã tập trung, tích cực thực hiện theo đúng quy trình và quy định của pháp luật, đảm bảo việc gỡ gỡ, đối thoại trực tiếp trước khi ban hành Quyết định giải quyết theo quy định của pháp luật. Quá trình tham mưu giải quyết đơn được cơ quan chuyên môn thẩm tra, xác minh sâu kỹ, bám sát vào nội dung đơn nên một số vụ việc được giải quyết đúng quy định, hợp tình hợp lý, hạn chế phát sinh đơn tồn đọng kéo dài. Qua giải quyết,

đã khôi phục quyền, lợi ích hợp pháp cho công dân; phát hiện những sai phạm qua giải quyết đơn tố cáo để xử lý theo quy định.

Năm 2022 UBND thành phố cùng các ngành đã tích cực trong công tác phối hợp và chỉ đạo giải quyết các vụ khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị mới phát sinh, tỷ lệ giải quyết tăng so với cùng kỳ năm 2021.

2. Tồn tại, hạn chế:

- Công tác tiếp công dân thường xuyên có lúc không được liên tục. Quá trình tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân còn một số vụ việc chưa chính xác do các cơ quan chuyên môn phối hợp chưa chặt chẽ, chậm trả lời, gây bức xúc cho công dân. Vẫn còn một số vụ việc kéo dài chưa giải dứt điểm dẫn đến người dân thường xuyên đến để đăng ký tiếp công dân theo lịch định kỳ.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo mặc dù đã triển khai nhưng chưa được quan tâm đúng mức; nhận thức của công dân về khiếu nại, tố cáo chưa đầy đủ; dẫn đến tình trạng đơn khiếu nại, tố cáo gửi trùng lặp, vượt cấp. Một số cơ quan, đơn vị chưa thực hiện hết trách nhiệm của mình trong công tác chỉ đạo và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền của mình.

- Công tác kiểm tra, theo dõi, đôn đốc việc thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật chưa quan tâm thực hiện.

3. Nguyên nhân của những tồn tại, hạn chế:

3.1. Nguyên nhân khách quan:

- Nhận thức của một bộ phận Nhân dân chưa đầy đủ về quyền và nghĩa vụ, dân chủ và kỷ cương, nên mặc dù khiếu nại đã được giải quyết đúng pháp luật nhưng vẫn cố tình khiếu kiện kéo dài hoặc chuyển từ hình thức khiếu nại sang tố cáo khi khiếu nại không đạt được mục đích; mặt khác, nhận thức của một bộ phận cán bộ ở cơ sở cũng chưa được thống nhất trong cách thức giải quyết vụ việc cũng dẫn đến phát sinh tranh chấp, khiếu kiện ngày càng phức tạp.

- Nhiều vụ việc phức tạp, hồ sơ, chứng cứ không đầy đủ, nên khâu thẩm tra xác minh kéo dài. Một số người dân cố tình hiểu sai, không thực hiện đúng quy định pháp luật về khiếu nại, tố cáo, gửi đơn nhiều nơi, vượt cấp, nhằm gây áp lực giải quyết cho các cấp chính quyền.

- Trên địa bàn thành phố, nhiều trường hợp xây dựng nhà ở riêng lẻ tại đô thị, việc thi công xây dựng công trình trái phép... bị xử phạt vi phạm hành chính, cưỡng chế cũng dẫn đến khiếu nại, tố cáo.

3.2. Nguyên nhân chủ quan:

- Nhân sự phục vụ cho công tác xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại nhiều đơn vị thiếu do thực hiện tinh giản biên chế (cụ thể: Phòng Tài nguyên và Môi trường, Thanh tra thành phố), chưa đáp ứng được nhiệm vụ do khối lượng công việc phát sinh nhiều; một số ngành có tính chất công việc nhạy cảm, phức tạp và áp lực về mặt thời gian giải quyết.

- Công tác phối hợp cung cấp thông tin, hồ sơ, tài liệu liên quan đến quá trình xác minh, thu thập chứng cứ còn kéo dài; một số đơn vị tỉnh chưa quan tâm phối hợp giải quyết nhất là công tác bồi thường thực hiện các dự án trên địa bàn thành phố.

- Một số vụ việc chưa kịp thời bố trí thời gian họp Hội đồng Tư vấn giải quyết khiếu nại thành phố và còn chưa thống nhất cao về quan điểm giải quyết, được giao xác minh thêm dẫn đến việc ban hành Quyết định giải quyết khiếu nại quá thời hạn theo Luật định.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ NĂM 2023

1. Tập trung rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc phát sinh, hạn chế tối đa tình trạng đơn khiếu nại, tố cáo gửi vượt cấp, phân đầu đạt tỷ lệ giải quyết trong năm 2023 đạt trên 85%.

2. Tăng cường chỉ đạo Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc thực hiện tốt các quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; đồng thời, đôn đốc, chấn chỉnh các cơ quan, đơn vị được giao nhiệm vụ tham mưu xác minh nội dung khiếu nại, tố cáo, nhằm đảm bảo tham mưu đúng thời gian và quy định pháp luật.

3. Phối hợp tổ chức, tạo điều kiện cử công chức tham gia học tập, đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhằm nâng cao năng lực và kỹ năng công tác thực tiễn của cán bộ, công chức trong công tác tiếp công dân, giải quyết, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo của công dân trong năm 2022 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2023, UBND thành phố Phan Thiết kính trình HĐND thành phố xem xét./.

Nơi nhận:

- TT. HĐND thành phố;
- UBMTTQVN thành phố;
- Chủ tịch, các PCT UBND thành phố;
- Ban Pháp chế HĐND thành phố;
- Đại biểu HĐND tp;
- Thanh tra thành phố;
- Phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố;
- Phòng Quản lý đô thị thành phố;
- Chánh, Phó Chánh Văn phòng;
- Lưu: VT, TH, NC (K, Tr).

CHỦ TỊCH

Phan Nguyễn Hoàng Tân