

## **THÔNG BÁO**

### **Công khai thông tin tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về giải quyết thủ tục hành chính của Sở Tư pháp Bình Thuận**

Căn cứ Kế hoạch số 2992/KH-UBND ngày 12/8/2021 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (Par Index), Chỉ số hiệu quả Quản trị và Hành chính công (PaPi), Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước trong thực hiện thủ tục hành chính (Sipas) trên địa bàn tỉnh năm 2021 và giai đoạn 2021-2025.

Tuy nhiên, hiện nay Chính phủ đã tích hợp hệ thống phản ánh kiến nghị trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Vì vậy, Sở Tư pháp Bình Thuận thông báo đến các cơ quan, đơn vị, tổ chức và cá nhân thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về giải quyết thủ tục hành chính hiện nay như sau:

**1. Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia:**

<https://dichvucong.gov.vn/p/phananhkiennghiep/pakn-guipakn.html>

**2. Địa chỉ tiếp nhận phản ánh kiến nghị về giải quyết thủ tục hành chính tại tỉnh Bình Thuận:**

- Văn phòng UBND tỉnh Bình Thuận (*phòng Nội chính Kiểm soát thủ tục hành chính*)

- Điện thoại: 0252.3822.718/ 0252.3502.565

- Hộp thư điện tử: [ubnd@binhthuan.gov.vn](mailto:ubnd@binhthuan.gov.vn)

**3. Công chức tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị từ Văn phòng UBND tỉnh chuyển cho Sở Tư pháp Bình Thuận:**

**3.1. Công chức tiếp nhận phản ánh, kiến nghị:**

- Họ và tên: Bùi Danh Dũng

- Chức vụ: Chánh Văn Phòng Sở – Đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính

- Thư điện tử: [dungbd@stp.binhthuan.gov.vn](mailto:dungbd@stp.binhthuan.gov.vn)

- Điện thoại: 0907.659.337

**3.2. Công chức xử lý phản ánh, kiến nghị:**

- Họ và tên: Phạm Thị Minh Hiếu
- Chức vụ: Giám đốc Sở – Đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính.
- Thư điện tử: [hieuptm@stp.binhthuan.gov.vn](mailto:hieuptm@stp.binhthuan.gov.vn)
- Điện thoại: 0919.004.858

Sở Tư pháp Bình Thuận thông báo đến tổ chức, cá nhân được biết và liên hệ khi cần (*Đính kèm tài liệu hướng dẫn sử dụng hệ thống phản ánh kiến nghị và tra cứu kết quả giải quyết PAKN trên cổng dịch vụ công quốc gia*)./.

**Nơi nhận:**

- UBND tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- Trung tâm HCC tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn (UBND cấp huyện chuyên giúp);
- Lãnh đạo Sở Tư pháp;
- Các Phòng, Đơn vị thuộc Sở;
- Trang thông tin điện tử của Sở;
- Lưu: VT, VP.D.

**GIÁM ĐỐC**

**Phạm Thị Minh Hiếu**